

## DÜNYANET BİREYSEL/KURUMSAL İNTERNET ABONELİK SÖZLEŞMESİ

BAŞVURU TİPİ	BİREYSEL	KURUMSAL	YABANCI UYRUKLU
<b>Bundan sonra ABONE olarak anılacaktır.</b>			
<b>BİREYSEL ABONE BİLGİLERİ</b>		<b>KURUMSAL ABONE BİLGİLERİ</b>	
ADI :		FİRMA ÜNVANI :	
SOYADI :			
TC/Y. K/PASAPORT NO :		VERGİ DAİRESİ :	
DOĞUM TARİHİ :		VERGİ NUMARASI :	
DOĞUM YERİ :		MERSİS NUMARASI :	
ANNE ADI :	BABA ADI:	TİCARET SİCİL NO :	
KİMLİK TÜRÜ :	N. CÜZDANI <input type="checkbox"/>	E-POSTA :	
	PASAPORT <input type="checkbox"/>	YETKİLİ ADI :	
	T.C. ÇİPLİ K.K. <input type="checkbox"/>	YETKİLİ SOYADI :	
	EHLİYET <input type="checkbox"/>	YET. T.C. KİMLİK NO :	
	DİĞER <input type="checkbox"/>	İRTİBAT NUMARASI :	
İRTİBAT NUMARASI :		FATURA ADRESİ :	
ANNE KIZLIK SOYADI :			
E-POSTA :		İL :	İLÇE :
MESLEK :			
UYRUK :			
<b>İKAMET ADRESİ</b>		<b>BAĞLANTI ADRESİ (İKAMET ADRESİ İLE AYNI İŞE DOLDURULMAYACAK)</b>	
MAHALLE :		MAHALLE :	
CAD. / SK. :		CAD. / SK. :	
BİNA NO :		BİNA NO :	
DAİRE NO :		DAİRE NO :	
ADRES KODU :		ADRES KODU :	
İLÇE :		İLÇE :	
İL :		İL :	
<b>BAĞLANTI TERCİHLERİ / TARİFE BİLGİLERİ</b>			
BAĞLANTI TÜRÜ :	KABLOSUZ <input type="checkbox"/>	XDSL/FTTX <input type="checkbox"/>	METRO İNTERNET <input type="checkbox"/>
ÖDEME TÜRÜ :	ÖN ÖDEMELİ <input type="checkbox"/>	FATURALI <input type="checkbox"/>	TAAHHÜTLÜ <input type="checkbox"/>
TARİFE ADI :		TARİFE HIZI: İndirme : ..... 'e kadar, Yükleme: ..... 'e kadar.	
DİĞER TERCİHLER :	STATİC İP <input type="checkbox"/>	GÜVENLİ İNTERNET <input type="checkbox"/>	
<b>CİHAZ BİLGİLERİ</b>			
DÜNYANET 'E AİT <input type="checkbox"/>		ABONEYE AİT <input type="checkbox"/>	ABONE SATIN ALDI <input type="checkbox"/>
CİHAZ MARKASI :		CİHAZ MAC NO :	CİHAZ SERİ NO :
Yukarıda yazan cihaz DÜNYANET TELEKOM LTD. ŞTİ. internet tarifelerinden yararlanmak suretiyle DÜNYANET tarafından internet erişim aboneliği boyunca kullanılmak üzere teslim edilmiştir. Teslim alınmış olan cihaz müşterinin aboneliği müddetince mülkiyeti DÜNYANET olmak üzere kullanım amacıyla müşteriye verilmiş olup aboneliği her ne sebeple olursa olsun sona ermesi halinde abone tarafından ilgili DÜNYANET ofisine iade edilecektir. İade edilmemesi veya hasarlı iade edilmesi halinde ilgili cihaz için 100,00 USD (Dolar) + KDV DÜNYANET tarafından aboneye fatura edilecektir.			
<b>MODEM BİLGİLERİ</b>			
DÜNYANET 'E AİT <input type="checkbox"/>	KİRALIK <input type="checkbox"/>	ABONEYE AİT <input type="checkbox"/>	ABONE SATIN ALDI <input type="checkbox"/>

İşbu dört sayfadan oluşan DÜNYANET TELEKOM BİREYSEL/KURUMSAL İNTERNET ABONELİK SÖZLEŞMESİ'ni imzalamadan önce, ön yüzünde ve arka yüzünde yer alan tüm maddeleri okuduğumu ve bu şartları kabul ettiğimi, burada vermiş olduğum bilgilerin eksiksiz ve doğru olduğunu, kullanıcı adı ve şifremi kimseyle paylaşmayacağımı aynen kabul ve beyan ederim.

DÜNYANET TELEKOM LTD. ŞTİ. (KAŞE/İMZA)

ABONE ADI SOYADI / İMZA

**DÜNYANET TELEKOM LTD. ŞTİ.**  
Rahime Hatun Mah. Şehit Polis Mehmet  
Ünalı Sk. No: 16 A Merkez/ Osmaniye  
Osmaniye V.D.: 3221063683

## MADDE 1: TARAFLAR

Bir tarafta Rahime Hatun Mah. Şehit Polis Mehmet Ünalđı Sk. No: 16 A Merkez/OSMANİYE adresinde mukim DÜNYANET TELEKOM LİMİTED ŞİRKETİ (Bundan sonra DÜNYANET olarak anılacaktır.)

Diğer tarafta DÜNYANET BİREYSEL/KURUMSAL İNTERNET ABONELİK SÖZLEŞMESİ SAYFA 1 de bilgileri bulunan bireysel, kurumsal veya yabancı uyruklu abone (Bundan sonra abone olarak anılacaktır.)

## MADDE 2: ABONE TÜRÜ

DÜNYANET BİREYSEL/KURUMSAL İNTERNET ABONELİK SÖZLEŞMESİ SAYFA 1'de BAĞLANTI TÜRÜ / TARİFE BİLGİLERİ alanında belirtilen bilgiler.

(Abone, 0850 304 6600 telefon numarasından, DÜNYANET kurumsal web sitesinden veya yetkili DÜNYANET Abone Merkezlerine bizzat başvurmak suretiyle, yukarıda talep ettiği hizmet kalemlerinde ekleme ve çıkarma yapma hakkına sahiptir.)

## MADDE 3: TANIMLAR

**3.1- Access Point (Erişim Cihazı):** Kullanıcıların kablolulu/kablosuz erişim sağlamakta kullanılan harici teçhizat, **Sabit IP:**DÜNYANET tarafından abonelere tahsis edilen Ip, **Anten :** Kablosuz erişimde sinyal seviyesinin artırılması ve düzenlenmesini sağlayan teçhizat, **Download :** İnternette veri indirilmesi işlemi, **Upload :** İnternete veri gönderilmesi işlemi, **IP Adresi :** Ağ üzerinde bilgisayarların bir biri ile haberleşmesine imkan sağlayan İnternet Protokol Numarası, **IP Blođu :** DÜNYANET tarafından abonelere tahsis edilen IP grubu, **Kablo Sistemleri Alt Yapısı :** İnternet hizmetlerinin fiber optik kablo, koaksiyel kablo, ağ kablosu vb. bir fiziki ortam üzerinden abonelere ulaştırılmasına imkan sağlayan telekomünikasyon alt yapısı, **Kablosuz Sistemler Alt Yapısı:** İnternet hizmetlerinin erişim noktaları, pop-up noktaları vb. ortamlar aracılığıyla abonelere ulaştırılmasını sağlayan telekomünikasyon alt yapısı, **Abone ve Başvuru Merkezi :** DÜNYANET tarafından yetkilendirilen ve abonelik ile ilgili her türlü işlemin yapılabildiği iş yerleri ile DÜNYANET şubeleri, **Dönem :** 1 aylık kullanım ve faturalandırma süresini ifade eder. **Kredi Yükleme Kart:** Ön ödemeli internet erişimi sağlamanız için sisteme girilecek kodun yazdığı belge, **Ücret Tarifesi:** İnternet hizmetlerine ilişkin kurulum ve aktivasyon ücretleri, kullanım bedelleri, cihaz ücretleri, gecikme bedelleri ve diğer ücretler ile ücretlendirmeye ilişkin esasların yer aldığı, DÜNYANET yönetim kurulu tarafından belirlenen tarife.

## MADDE 4: SÖZLEŞMENİN KONUSU

Bu sözleşme DÜNYANET'e ait kablosuz/kablolu sistemleri alt yapısı üzerinden aboneye sağlanan İnternet hizmetleri ile tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerini düzenler.

## MADDE 5: TARAFLARIN HAK ve YÜKÜMLÜLÜKLERİ

**5.1-** DÜNYANET, abonelik başvurusuna takiben abonenin hizmet almayı talep ettiği adresinde gerekli test işlemlerini gerçekleştirerek teknik imkanlar dahilinde abonenin hizmetlerden yararlanmasını sağlamakla yükümlüdür. Kurulum işlemlerinin gerçekleştirilmesine müteakip DÜNYANET aboneye ait cihazlar veya test cihazları vasıtası ile hizmetin kurulumunun eksiksiz gerçekleşip gerçekleşmediğini kontrol eder.

**5.2-** Hizmetin verileceği adreste kablosuz/kablolu sistem altyapısının bulunmaması, binadan kaynaklanan elektrik arızaları, bina yönetiminin izin vermemesi, erişim noktası sorunları vb. teknik nedenlerle kurulumun gerçekleştirilememesi durumunda, bu engeller aşılıncaya kadar abonelik başvurusu askıya alınır.

**5.3-** DÜNYANET, aboneye teknik destek, bakım ve onarım hizmeti vermekle yükümlüdür. Abone, arıza bildirimini veya hizmetle ilgili talebini, İnternette [www.dunyanet.com.tr](http://www.dunyanet.com.tr) adresine, telefonla veya abone merkezlerine usulüne uygun yapacağı başvuru ile DÜNYANET 'e iletebilir. DÜNYANET, arıza bildiriminin yapılmasını takiben 20 günü içerisinde arıza ile ilgili onarım faaliyetlerine başlamakla yükümlüdür. DÜNYANET 'in kusuru dışında oluşan, uzun süreli elektrik kesintileri, altyapı çalışmaları, idari prosedürler, doğal afetler vs. nedenlerle oluşan kesintilerden DÜNYANET sorumlu değildir. DÜNYANET 'in kusuru olması halinde, arıza ve kesintilerin, telefon numaralarına bildirilmesinden itibaren arızanın bir günü aşması halinde hizmet verilen tam günlere 1(bir) gün eklenir.

**5.4-** Abone tarafından temin edilen cihaz ve alıcılardaki arızalar, binadan kaynaklanan elektrik arızaları, erişim noktası sorunları, bina tadilat ve tamirâtı vb. abone kusurundan kaynaklanan teknik nedenlerden dolayı meydana gelen arıza ve kesintilerden abone sorumludur; bu durumlarda abone DÜNYANET 'den herhangi bir talepte bulunamaz.

**5.5-** DÜNYANET, ilgili mevzuat çerçevesinde abone sayısını artırmak amacı ile kampanyalar düzenleyebilir. Kampanyadan yararlanarak, aboneliğini belirli süre devam ettiren abonenin, süresinden önce kampanyadan çıkması, aboneliğini iptal edilmesi, kablosuz/kablolu alt yapının bulunmadığı bir adrese aboneliğin naklini istemesi nedeni ile sözleşmenin feshedilmesi durumunda, kampanya kapsamında alınmayan takılan cihazlar geri alınıp, diğer kurulum bedelleri ile yapılan diğer indirim bedelleri aboneden tahsil edilir. Bunun dışında aboneden cezai şart, cayma bedeli veya taahhüt adı altında herhangi bir ücret talep edilmez.

**5.6-** DÜNYANET tarafından kampanya kapsamında kurulan cihazların mülkiyeti DÜNYANET 'e aittir. Bu Cihazlar DÜNYANET envanterindedir. Sözleşmenin herhangi bir nedenle sona ermesi veya hizmetin durdurulması halinde abone kurulan cihaz/cihazları DÜNYANET 'e sağlam olarak

iade etmekle yükümlü olup, aksi takdirde cihazın ücreti aboneye tahakkuk ettirilir.

**5.7-** DÜNYANET, teknolojik gelişmeler ve hukuki düzenlemelerden kaynaklanan nedenlerle hizmetin sunumunu, niteliği ve çeşitliliğinden, değişiklik yapma, yeni uygulamalar getirmek, hizmeti kaldırmak, yenilemek ve değiştirmek hakkına sahiptir. DÜNYANET, bu değişiklikleri yürürlüğe girmeden önce abonelere kendi DÜNYANET kurumsal web sitesinde duyuracaktır. Bu duyuru aboneye yapılmış bildirim hükmünde kabul edilir.

**5.8-** Abone, internet trafiğinden kaynaklanan zararlara maruz kalmamak için gerekli anti virüs, anti spam, firewall, şifreleme gibi gerekli tüm güvenlik önlemlerini almakla yükümlüdür.

**5.9-** Hizmetin alınması için gerekli Access Point, USB Stick, anten, bilgisayar vb. her türlü cihazın temin etme yükümlülüğü aboneye aittir. Abone DÜNYANET tarafından bağlantı için onaylanmamış cihazlar ile bağlantı işlemlerinde erişim garantisi verilmez.

**5.10-** Hizmetin amacı dışında kullanılması, ticari amaçla başka kişilere bireysel veya toplu olarak kullandırılması, kullanım sırasında DÜNYANET'e ait sistem ve teçhizata zarar verilmesi, Kablolu/Kablosuz sistem alt yapısını üzerinde değişiklikler yapılması durumunda DÜNYANET, tek taraflı olarak sözleşmeyi fes ederek uğranılan zararın tazmini için hukuki yollara başvurmaya yetkilidir.

**5.11-** Abone, hizmeti mevzuatlarda belirtilen esaslar çerçevesinde interneti kullanmakla yükümlüdür. Hizmetin veya hizmetten yararlanmak için gerekli cihazların mevzuata aykırı veya suç teşkil edecek şekilde kullanılması, kullanılmasına aracılık edilmesi, aşağıda yazan yasak kullanımları gerçekleştirilmesi halinde DÜNYANET aboneye verilen hizmeti durdurup sözleşmeyi tek taraflı olarak fes etmeye yetkilidir. DÜNYANET, abonenin hizmeti mevzuata aykırı olarak, suç teşkil edecek şekilde veya yasa dışı faaliyet için kullanıp kullanmadığını denetlemekle sorumlu ve yükümlü olmayıp, bu tür kullanımlardan abone tek başına sorumludur. DÜNYANET tarafından aboneye sunulan hizmetin kullanımı esnasında; FİKİR ve SANAT ESERLERİNE YÖNELİK SUÇLAR : Kişi ve/veya kurumlara ait copyright, tescilli markalar, servis markaları, ticari sırlar, yazılım korsanlığı ve patent haklarına karşı işlenebilecek ve "Fikir ve Sanat Eserleri Yasası", Markalar Yasası", "Türk Ticaret Yasası", "Patent Haklarının Korunması Hakkındaki Yasa" kapsamında suç teşkil edecek davranışlar ile ayrıca, kişisel haklara ve özel hayata tecavüz içeren davranışlardan, SALDIRGAN ve TEHDİTKÂR DAVRANIŞLAR : 3. şahıs ve/veya kurumlara karşı saldırgan ve tehditkar davranışlar içerecek şekilde kullanımdan, DİĞER BİLGİSAYAR veya AĞLARA YASADIŞI YOLLARLA veya YETKİSİZ ERİŞİM : Başkalarına ait bilgisayar, kullanıcı hesabı veya ağlara yetkisiz veya yasadışı yollarla erişmeye çalışmak ve sistemlere yasadışı veya yetkisiz şekilde ulaşmayı sağlayacak diğer aktivitelerden; VİRÜS, KURTÇUK, TRUVA

ATI, P2P, TORRENT vb. ağ, sistemi ve servis cihazı kullanımlarında aksamaya sebep olacak aktivitelerden, SPAM GÖNDERİMİ : Alıcının isteği dışında toplu ve/veya ticari amaç taşıyan mesajların internet yolu ile göndermekten, DİĞER YASADIŞI AKTİVİTELER : Burada belirtilmemesine rağmen, yürürlükteki yasalara aykırı ve suç teşkil eden her türlü aktiviteden kaynaklanan her türlü idari, hukuki, cezai ve mali sorumluluk aboneye aittir. DÜNYANET bu konuda maruz kaldığı her türlü hukuki yaptırımlardan dolayı aboneyi rücu eder. DÜNYANET aboneye verilen hizmeti durdurup sözleşmeyi tek taraflı olarak fes etmeye yetkilidir.

**5.12-** Abone, nakil talep edilen adreste kablosuz/kablolu altyapısının bulunması şartı ile abonelik hizmetinin başka bir adrese naklini talep edebilir. Nakil talebi üzerine abone ile yeni bir sözleşme imzalanırsa, yeni sözleşmenin imzalanması ile işbu sözleşme kendiliğinden fes olur.

**5.13-** Fatura adresi değişikliği, abonelik iptali, hizmet değişikliği başvuruları DÜNYANET Abone Merkezlerinden, internetten

www.dunyanet.com.tr adresinden veya telefon ile yapılabilir. İnternet hizmetleri için internetten www.dunyanet.com.tr adresinden veya telefonla yapılan iptal başvurularının alındığı andan itibaren 24 saat içinde aboneye verilen hizmet durdurulur.

**5.14-** Abonenin cihaz temin edememesi, satın aldığı hizmeti zamanında kullanmaması ve benzer nedenlerle sunulan hizmetten süresi içinde faydalanmaması ücret ödemesini engellemez.

**5.15-** DÜNYANET, ilgili mevzuat çerçevesinde ücret tarifesinde, kampanya ve tarife paketlerinde değişiklik yapabilir. DÜNYANET, ücret tarifesini, kampanya ve tarife paket bilgilerini internet sitesinden abonelerine duyurmak ve abonelerin bu bilgilere her an ulaşabilmesini sağlamakla yükümlüdür. Bu duyurular aboneye yapılmış bildirim hükmünde kabul edilir.

**5.16-** DÜNYANET, mali mevzuatta uyumlu fatura düzenlemekle yükümlüdür. Faturaların posta ile adresine gönderilmesini isteyen abone, fatura gönderilmesine ilişkin kargo masrafını ödemeyi kabul eder. Abone, fatura adresindeki değişikliği, en kısa sürede DÜNYANET 'e bildirmekle yükümlüdür. Kendisine fatura ulaşmayan abone, durumu 15 gün içinde DÜNYANET'e bildirir. Aksi takdirde, gönderilen faturaların aboneye ulaşmamasından dolayı DÜNYANET sorumlu değildir.

**5.17-** Abone, tesisin gerçekleştiği veya hizmetin alınmaya başladığı tarihten itibaren 10 (on) gün içerisinde herhangi bir sebep bildirmeksizin cayma hakkını kullanabilir. (Abone aynı hizmetle ilgili ikinci kez cayma hakkını kullanamaz.) Bu durumda ön ödemeli aboneden tahsil edilmiş bir ücret mevcut ise aboneye iade edilir. DÜNYANET tarafından aboneye peşin, vadeli ve bedelsiz verilen cihazlar cayma hakkının veya ayıptan dolayı iade hakkının kullanıldığı süre içerisinde sağlam ve çalışır şekilde, cihaz kutusuyla abone tarafından DÜNYANET 'e

teslim etmekle yükümlüdür. Kurulum sürecinde harcanan kablo ve işçilik ücreti yetkili bayi tarafından talep edilebilir. Söz konusu cihazların aboneden kaynaklanan nedenlerle sağlam ve çalışır durumda olmaması ya da eksiksiz teslim edilmemesi halinde cihazlara ait bedeller aboneden fatura yolu ile tahsil edilir. Abone tesisin gerçekleştiği veya hizmetin alınmaya başladığı tarihten itibaren 10 (on) gün sonra iptal işlemlerinde kurulum iadesi yapılmaz. Toplu paket satın alımlarında ücret iadesi yapılmaz.

**5.18-** İş bu sözleşmenin tümü veya bazı hükümleri DÜNYANET tarafından aboneye en az bir ay önceden bildirmek koşuluyla her zaman tek taraflı olarak değiştirilebilir. Söz konusu değişiklikler DÜNYANET kurumsal web sitesinden duyurulur. Abone, yapılan değişiklikleri kabul etmemesi halinde, sözleşmeyi tek taraflı olarak feshetme hakkına sahiptir.

**5.19-** Sözleşme'nin akdinden doğacak vergiler yasal mükellefince karşılanacak olup, bu Sözleşme çerçevesinde verilen hizmetler ile ilgili olarak, halen uygulanmakta olan veya ileride uygulanabilecek ve resmi makamlar tarafından hizmete ait olarak belirlenen kullanım, satış veya imtiyaza ilişkin vergi ve resimler, Katma Değer Vergisi ve Özel İletişim Vergisi abone 'ye fatura edilecektir.

**5.20-** DÜNYANET alt yapı sorunu yaşanan yerlerde müşteri sözleşmesini tek taraflı fesih etme yetkisine sahiptir.

**5.21-** Abone Wi-fi şifresini paylaşması durumunda oluşacak tüm sorumluluk aboneye aittir. Kablolu olarak paylaşımı tamamen yasak olup tespiti halinde 1.000,00 TL para cezası ve hakkında yasal işlem başlatılacaktır.

**5.22-** Abone seçtiği hizmetin özelliklerinin (hız, limit vb.) ulaşabilecek en yüksek seviye olduğunu kabul eder. İnternet hızı (download ve upload) sonuçları bazı faktörlere bağlı olarak değişiklik gösterebilir. Bu faktörler, sunucunun, ev/işyeri arasında bulunan diğer sunucu ve routerların (yönlendiricilerin) performansı ve sayısı; ev/işyeri ve sunucu lokasyonu arasındaki hatların kullanım yoğunluğu ve bilgisayarın performansdır. Ayrıca erişmekte olunan serverlerin internet çıkışlarındaki yoğunluk veya kendi düzenlemeleri doğrultusunda getirdikleri hız kısıtlamaları, web sayfalarının yavaş açılmasını etkileyebilir. Abone bu sözleşme ile DÜNYANET'in sisteminde kayıtlı güncel GSM numarasına göndereceği SMS 'leri almayı kabul eder. Abone, verilen süre içerisinde ödeme yapmaması durumunda, son ödeme tarihi geçen her dönem için ayrı ayrı açma kapama bedeli öder. Abonenin seçmiş olduğu tarife bedeline bağlı olarak servis bakım ücreti bir dönem fatura bedeli kadar faturalandırılıp kullanıcıdan internet faturası ile birlikte tahsil edilecektir. DÜNYANET adı ile sunulan internet hizmeti kullanan tüm aboneler yukarıdaki açıklamaları anladıklarını kabul ve beyan ederler.

## **MADDE 6: ÖZEL HÜKÜMLER**

**6.1-** DÜNYANET, aboneye ait iletişim bilgilerini ancak aboneyi bilgilendirmek amacıyla kullanır, üçüncü kişilerle paylaşmaz. Söz konusu bilgiler, yasalarla belirlenen hallerde, yasal yollardan talep edilmesi halinde ilgililere verilir.

**6.2-** Kablosuz iletişim teknolojisi gereği havada olan yayınlar güvenlik açığı yaratabilir. Bunun önlenmesi için Https servislerinin kullanılması tercih edilmelidir. Bilgi güvenliğinizi için ilk girişinizde şifrenizi değiştirmeniz önerilir.

## **MADDE 7: SÖZLEŞMENİN SÜRESİ**

**7.1-** İş bu sözleşmenin taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer. Sözleşmenin süresi hizmet alınmaya devam ettiği sürece hizmet devam eder.

**7.2-** 90 (doksan) günden uzun süre hizmetin kullanılmaması halinde aboneliği iptal edilir ve bundan oluşacak tüm zararları müşteriye faturalandırılır. Faturanın son ödeme tarihi geciktiğinde 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun'un 51. maddesinde düzenlenen gecikme zammı oranı her ay için ayrı ayrı uygulanır.

## **MADDE 8: UYUŞMAZLIKLARIN GİDERİLMESİ**

İş bu sözleşmeden doğan herhangi bir uyuşmazlık durumunda abone öncelikle, bulunduğu il/ilçedeki DÜNYANET Abone Merkezlerine, sorunun çözülmemesi halinde ise DÜNYANET TELEKOM LTD. ŞTİ.' ne uyuşmazlık konusu ve çözüm talebi ile ilgili yazılı olarak başvuruda bulunur. Abonenin talebi ilgili birim tarafından incelenip değerlendirilerek aboneye 20 iş günü içerisinde yazılı cevap verilir. Yazılı cevabın aboneyi tatmin etmemesi halinde abone Tüketici Hakem Heyetine veya Mahkemelere başvurabilir. Uyuşmazlıkların giderilmesinde OSMANİYE Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.